

# CONDITIONS GENERALES ET PARTICULIERES DE L'EMPREINTE

Ce contrat est destiné à l'usage exclusif de la réservation de séjour dans nos chambres d'hôtes : L'Empreinte à Salavas (07150). Nous nous engageons à vous accueillir chaleureusement et à tout mettre en œuvre pour vous permettre de passer un séjour agréable au sein de notre maison et dans notre région.

**Durée du séjour :** Le client signataire du présent contrat conclu pour une durée déterminée, ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux. Le client doit se présenter au jour et à l'heure mentionnés sur le contrat, en cas de retard il doit prévenir le propriétaire.

**Conclusion du contrat :** La réservation devient effective à réception de votre règlement. Nos tarifs s'entendent toutes charges comprises, taxe de séjour incluse. Les prestations supplémentaires sont à régler en fin de séjour.

## **Annulations :**

### Par le client :

- 30 jours avant le début du séjour, annulation notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception à notre adresse, 30% du montant reste acquis au propriétaire.
- Moins de 30 jours avant le début du séjour, 70% du règlement reste acquis au propriétaire.
- Si le client ne se manifeste pas avant 19h le jour prévu de son arrivée, le présent contrat devient nul et le propriétaire se réserve le droit de disposer de ses chambres le règlement restant acquis au propriétaire.
- En cas de séjour écourté, le prix correspondant au coût de l'hébergement reste intégralement acquis au propriétaire.

Par le propriétaire : Si le propriétaire annule le séjour avant le début, il le notifiera au client par lettre ou par courrier électronique et remboursera intégralement les sommes versées.

**Utilisation des lieux :** Vous devrez respecter le caractère paisible des lieux et en faire un usage conforme à leur destination. Vous vous engagez à rendre les chambres en bon état et à ne pas fumer à l'intérieur de la maison. Vous reconnaissez avoir été informé que la maison n'accepte pas les animaux. Si toutefois vous arriviez avec un animal ce contrat serait annulé et vous seriez redevables de la totalité des frais d'hébergement réservés.

La maison étant pourvue d'une piscine, d'un sauna, d'un matelas de massage électrique et d'un bain bouillonnant, le client déclare avoir pris connaissance des différents règlements (règlement intérieur, sauna, piscine et balnéo) joints à ces conditions générales, en acceptant les termes et s'engageant à respecter les règles d'utilisation mentionnées.

**Capacité :** Le présent contrat est établi pour un nombre précis de personnes. Si le nombre de clients dépasse ce nombre, nous sommes en mesure de refuser les clients supplémentaires. Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou une rupture du contrat à notre initiative, de sorte qu'en cas de départ du client, aucun remboursement ne peut être envisagé.

## UTILISATION ET REGLES DE SECURITE DU SAUNA

Remplissez le seau avec de l'eau froide et ajoutez éventuellement quelques gouttes d'essences parfumées disponibles à l'entrée de la cabine.

Ne jamais porter de bijoux dans un sauna. Le métal peut chauffer et brûler la peau. Ne jamais manger dans le sauna ou boire des boissons alcoolisées. Evitez le sauna si vous souffrez d'hypertension ou de maladie cardiaque. Toujours vérifier auprès de votre médecin au préalable.

Le sauna est réglé à une température idéale entre 80 et 90°C.

Vous pouvez cependant la régler en tournant le bouton orange vers la gauche pour baisser la température. **En aucun cas vous ne devez augmenter la température préréglée !**

Attendez d'avoir digéré votre repas. Ne mangez pas dans le sauna : risque de nausée et vomissement. Buvez plusieurs verres d'eau ; vous transpirez jusqu'à plus d'un litre d'eau pendant la séance.

**Douchez vous et savonnez-vous avant de commencer le sauna.** Séchez-vous bien avant de rentrer dans le sauna, la séance en sera d'autant plus efficace. Toutes les parties de votre corps vont transpirer. Par mesure d'hygiène, n'oubliez pas de poser votre serviette avant de vous installer. Tournez le sablier dès votre entrée dans la cabine. Surtout, soyez bien à l'écoute de votre corps ; sortez au moindre signe de malaise ou d'accélération importante des battements de votre cœur.

Verser quelques louches d'eau sur les pierres chaudes pour générer la vapeur. Renouvelez l'opération autant de fois que nécessaire.

### **Votre séance de Sauna**

1. Prenez une douche tiède et séchez-vous correctement.
2. Entrez dans la cabine, installez-vous sur le banc le plus bas car il y fait moins chaud.
3. Versez de l'eau sur les pierres incandescentes pour humidifier l'atmosphère et ce aussi souvent que vous en ressentez le besoin.
4. Restez 5 à 6 mn allongé puis 2 mn assis, sortez et prenez une seconde douche tiède (active la circulation sanguine), en commençant par les pieds (jamais la tête ou le cou).
5. Attendez 5 mn puis entrez à nouveau dans la cabine, si possible sur un banc situé plus haut.
6. Restez 10 mn maximum, terminez par une douche tiède à froide.
7. Reposez-vous complètement 15 mn et réhydratez votre corps en buvant de l'eau fraîche ou à température ambiante.

### **Conseils santé :**

- Demander l'avis de son médecin traitant avant de se décider.
- Prendre son temps, ne jamais rester au-delà de ses possibilités surtout lors des premières séances. Il faut toujours se sentir bien : mieux vaut rentrer plusieurs fois pour une courte durée, qu'une fois très longuement.
- Se lever lentement pour éviter les vertiges.
- Attendre 2 heures après un repas et surtout ne pas boire d'alcool.
- Après une séance, boire un grand verre de jus de fruit frais ou d'eau minérale (plus si besoin) et manger un repas léger mais salé pour compenser les pertes en sels minéraux.

### **Contre-indications :**

- Hypertension
- Troubles cardiaques et respiratoires
- Insuffisances veineuses
- Graves maladies de peau
- Problèmes rénaux
- Diabète
- Epilepsie

## REGLEMENTATION PISCINE

Dans le cadre de la réglementation française sur l'utilisation des piscines familiales ouvertes aux hôtes (objectif : éviter les accidents dont sont victimes les enfants) et dans le but de permettre une utilisation harmonieuse, ce règlement piscine a été élaboré.

- 1- Les propriétaires rappellent à toute leur clientèle l'absence de surveillance de la piscine.
- 2- La piscine étant une piscine familiale, son usage est réservé uniquement aux membres de la famille des propriétaires et aux personnes séjournant en chambre d'hôtes.
- 3- Tout enfant de moins de 13 ans, non accompagné par un parent majeur, n'est autorisé à accéder à l'espace piscine. L'usage de la piscine par les enfants est sous l'entière surveillance et responsabilité de leurs parents.
- 4- Tous jeux bruyants, tous jets d'objets sont interdits dans et autour de la piscine, plongeurs et saut depuis le bord sont interdits.
- 5- L'eau, les surfaces, le sol et l'air ambiant des piscines peuvent être à l'origine de contamination microbologique (mauvais entretien des locaux, traitement de l'eau déficient, problèmes de ventilation,...). La principale source de contamination provient des baigneurs. Nous nous engageons en tant que propriétaire à surveiller la qualité de l'eau et vous demandons de respecter les règles d'hygiène et de propreté.
- 6- Enfin, nous vous demandons de respecter le calme et la tranquillité de chacun.
- 7- Pour des raisons de sécurité, la baignade n'est pas autorisée après 22h.

## REGLES D'UTILISATION DE LA BAIGNOIRE BALNEO

- 1- Elle est prévue pour 1 à 2 personnes durant 15 à 20 minutes maxi.
- 2- Vous l'utilisez sous votre responsabilité : en cas de dégradation du matériel ou d'utilisation de savon (interdiction stricte), les réparations des dégâts seront à la charge des utilisateurs.
- 3- Règles d'hygiène à respecter : - Douche préalable à l'eau savonneuse et rinçage soigneux, cheveux longs attachés et bonnet de bain conseillé. - Tenue de bain décente exigée et attitude correcte de rigueur. - Seul le maillot de bain est autorisé pour les hommes et les garçons ; sont interdits tous les autres vêtements (t-shirts, caleçons, boxers-shorts, bermudas et toute autre tenue qui s'apparenterait à un short). - Les crèmes et huiles solaires sont formellement interdites.
- 4- Il est déconseillé de se baigner avec tout objet de valeur. Nous déclinons toute responsabilité en cas de dommage physique ou matériel, perte et vol ou altération.
- 5- Sont interdits : cigarettes, chewing-gums et aliments. Les téléphones portables, appareils photos et caméscopes sont fortement déconseillés et sous votre entière responsabilité.
- 6- Pour vous rendre à l'espace détente, vous utiliserez le peignoir qui vous a été remis et vous enfilerez les chaussures mises à votre disposition.
- 7- Attention à la noyade : la chaleur renforce les effets des médicaments et de l'alcool et peut faire perdre connaissance. Sortez immédiatement si vous vous sentez fatigués ou somnolents. La pratique de la balnéothérapie n'est pas sans conséquence pour la santé selon les individus. Nous invitons les usagers à la prudence et à se renseigner sur cette pratique auprès de leur médecin. Pendant la grossesse, son utilisation peut être préjudiciable pour le fœtus. Si vous avez des soucis de santé (problèmes cardiovasculaires, diabète, obésité...) demandez donc conseil avant de l'utiliser. Les **contre-indications** sont les suivantes : plaies, état infectieux généralisé, poussée inflammatoire ou dermatologique, problème de circulation sanguine...

### Choix de la température

- **Eau à 32°** : bain **frais** et **tonifiant**. Complété par un programme de massage musclé eau/air, il redonne vigueur et combat le stress.
- **Eau à 37°** : bain **relaxant** et **déstressant**. Moment de décontraction avec un massage eau/air bien actif sans être trop puissant. Les toxines et contractures s'atténuent.
- **Eau à 38°** : bain **tranquillisant** apportant une sensation de légèreté. Chaud, il apaise et calme le système nerveux. Complété par des bouillonnements d'air, il apporte une sensation de pleine détente et de relaxation.

### Matelas de massage

Ne pas mettre de serviettes humides dessus. Veillez à ce que votre peau et votre serviette soient parfaitement sèches.

## REGLEMENT INTERIEUR

La maison d'hôte n'est pas un lieu librement ouvert au public. C'est une famille qui vous accueille chez elle. Il y a peut-être aussi d'autres voyageurs sous le même toit. C'est pourquoi nous vous invitons à profiter de tous les lieux de vie à votre disposition dans la convivialité et le respect de l'intimité de chacun.

Pour le confort et la tranquillité de tous, nous regrettons de ne pas pouvoir accueillir les animaux.

### **Les arrivées :**

Afin de pouvoir vous accueillir dans les meilleures conditions possibles, votre accueil sera fait à partir de 16h le jour de votre arrivée et jusqu'à 19H. Les arrivées tardives ou au contraire précoces, par exemple, pour déposer les bagages, font l'objet d'une entente au préalable.

### **Les départs :**

Le dernier jour, les départs se font au plus tard à 11h00. Nous ne sommes pas des professionnels de l'hôtellerie, nous devons pouvoir disposer du temps nécessaire pour offrir aux personnes qui arrivent ensuite le logement le plus accueillant possible.

### **Les petits déjeuners :**

Les petits déjeuners sont servis à l'intérieur ou à l'extérieur de la maison si le temps le permet, entre 7h30 et 10 heures.

### **La table d'hôtes :**

Si vous souhaitez dîner le soir de votre arrivée, n'oubliez pas de nous l'indiquer au moment de votre réservation, ou de nous téléphoner au plus tard 48h à l'avance pour nous en informer.

### **Les chambres :**

Les chambres ne sont pas prévues pour y faire la lessive ou prendre les repas... Une télévision écran plat avec la TNT est à votre disposition dans chacune des chambres, le son doit être modéré à partir de 22 heures. Vous pouvez aussi accéder à internet gratuitement. Le téléchargement illégal est interdit. Les objets de valeur (bijoux, appareils multimédia, moyens divers de paiement, etc.) sont sous votre entière responsabilité, nous déclinons toute responsabilité en cas de disparition de ces objets.

### **Dispositions générales :**

En respect du décret N°2006-1386 du 15 novembre 2006, il est interdit de fumer dans les lieux à usage collectif. La totalité de l'établissement, chambres comprises est donc non-fumeur. Dans le cadre de la protection des mineurs, la vente d'alcool est interdite aux mineurs de moins de 18 ans.

Nous prions nos hôtes de présenter une tenue décente en toute occasion, et d'être habillés et chaussés lors des déplacements dans les parties communes.

Le client s'engage à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour et à déclarer, et assumer financièrement, toute dégradation éventuelle dont il pourrait être responsable.

Les enfants évoluant au sein de la propriété sont sous l'unique responsabilité de leurs parents.

La cuisine n'est pas laissée à la libre disposition des hôtes.

Vols et accidents : le propriétaire décline toute responsabilité en cas de vol ou de dommage corporel survenu dans la propriété.

Nous vous remercions par avance de votre compréhension et de votre collaboration.